

爱佑二月月刊





刊首语



当风险资本遇上慈善 | 善意经济学

对于爱佑来说，对其他机构进行能力扶持的底气来自爱佑运营了全球规模最大的孤贫儿童先心病救助项目。依靠儿童先心病救助项目建立起对慈善业的认识后，爱佑逐步拓展救助范围，先后开展了其它儿童救助项目，并进入了公益创投领域。王兵的判断是，中国的慈善业最缺的不是钱，而是正确的方法，他希望将一整套运营公益组织的方法，移植到更多公益机构身上。

——爱佑慈善基金会理事长王兵

目录



1

Part 01

爱佑动态

2

Part 02

爱佑故事

3

Part 03

项目进展

4

Part 04

媒体报道

5

Part 05

联系我们

赋能社首次战略工作坊精彩启动，创客齐聚北京！



特色战略工坊

2017年2月22日，为解决爱佑公益创投资助的“爱佑益+创客”在成长过程中的问题，让自己对未来的战略方向有更为清晰的认识。由爱佑赋能社发起并组织了2017首期“爱佑益+创客”机构战略工作坊（北京站）。来自北京、成都十二家益+创客受助机构的近二十名组织领导者参加了此次研讨。

战略工作坊启动前，爱佑赋能社对十余家“爱佑益+创客”机构在成长中存在的问题进行了细致调查。本次北京战略工坊，精挑了三家“爱佑益+创客”机构在战略、运营等方面遇到具有代表性的问题作为案例，由讲师进行深度剖析、解答，学员参与讨论学习。

大咖战略导师

爱佑慈善基金会管理顾问、爱佑公益创投决策委员会委员丛志刚老师，作为本次工作坊的战略顾问，通过三个精彩的案例，为学员进行精彩而全面的战略咨询、讲授和辅导。

赋能社首次战略工作坊精彩启动，创客齐聚北京！

战略发展问题

机构向社会企业转型过程中，应该注意哪些问题？



如何在市场化运作与公益性发展过程中做到平衡。



梦想骑行

只有突破限制公益事业发展的各种瓶颈，才能让公益春天的脚步大踏步而来。以机构战略问诊为主题的工作坊，将陆续于2017年在上海、广州举办，帮助公益机构领导者升级战略思维。之后，工作坊将会为公益领导者们打造更多的适合他们的主题，将更多的资源聚集到这个平台帮助大家成长，真正成为优秀公益项目的摇篮。

精彩案例剖析

此次工作坊，“益+创客机构”的伙伴们通过三个现实案例的分享，在机构发展方向等战略问题上获益颇多。



首次揭秘：4万儿童救助背后的质控体系

在孤贫先心病儿童救助领域，“爱佑童心”项目始终保持全球最大规模。在标准化、高效率的项目管理下，截至2016年底，已有超过40,000名孤贫先心病患儿得到救治，同时爱佑还建立了国内首个全国性儿童先天性心脏病数据库。这样一个庞大的先心病救助规模，实现全流程质控，“爱佑童心”项目人员只有6名，目前他们每人每年救助超过1,000名患儿，人均管理10家医院。

那么，“爱佑童心”的质控系统具体设计了哪些环节？又如何确保在人员如此精简的情况下项目的执行质量？为此，小编专访了爱佑慈善基金会助理秘书长李艳平老师，带您探索这一高效的质控系统。



首次揭秘：4万儿童救助背后的质控体系

渠道质控

作为入口，渠道质控是质控系统的根基。为更好把关质量，爱佑对合作定点医院设有准入标准，分为“医疗实力”、“硬件设施”、“医疗队伍”三大一级指标，二级指标包含门诊量、手术量、床位数、独立手术间等共17个。对符合标准的医院，项目组实地考察其软硬件和团队情况是否与资料相符。同时爱佑根据医院的医疗实力进行病种分级合作，合作医院在开设新病种时需通过专家委员会制定的审核标准。在合作之后，为了保证质量，爱佑制定了定点医院年度考评制度，从28个计分项进行评估，项目组会就评估中发现的问题研讨解决方案，同时设置有退出机制。此外，针对特殊案例爱佑设计了一套处理机制，要求医院提交病例，交由专家委员会交叉匿名评审，严格监控合作医院的合规操作。

流程质控

如果将质控系统看作一栋高楼大厦，渠道质控是地基，那么流程质控无疑是骨架和支撑。作为质控系统至关重要的环节之一，在对项目的节奏、规范性和质量把控上，项目组有自己独特的方法。

通过对救助申请量、通过率、付款量的数据监测，使项目的节奏得以把握。项目采用与医院术后结算的付款方式，确保专款专用，并确立了对患儿的财务追踪管理和与合作医院的协议管理，对每位患儿票据进行项目人员和财务人员的双重核查，确保票据真实、完整及无差错。

首次揭秘：4万儿童救助背后的质控体系

在项目质检的把控上，“爱佑童心”项目设计了三项制度。一是月度核查，由专人负责对项目人员经手的资料进行抽检。另一种是第三方回访，采用电话回访和实地回访的方式，与高校合作由大学生志愿者实际操作，确保质检过程的客观性。第三是内审制度，每年会有非项目人员组成内审小组，从患儿资料审核到财务票据进行全流程抽检。

人员管理

万丈高楼平地起，质量需要施工者来保障，对从业人员的管理也是整个系统的必要一环。爱佑通过项目操作手册对项目流程进行规范化管理，同时对项目人员进行救助知识、医学知识、相关法律法规等培训，提升风险控制能力。

由渠道质控，流程质控，人员管理共同构成的质控系统，如同一道安全的屏障，让“爱佑童心”项目运行得有序、安全和高效。此外，“爱佑童心”项目还建立了突发事件分级应急机制，为今后及时有效处理突发事件奠定基础。

“信任是一种力量”，如何取得这种力量，就需要质控系统对项目的保驾护航。爱佑总结出这一套专业的质控方法论，正因如此，才能让如此庞大的救助系统有条不紊地缜密运行。

目录



- 1 Part 01 爱佑动态
- 2 Part 02 爱佑故事
- 3 Part 03 项目进展
- 4 Part 04 媒体报道
- 5 Part 05 联系我们

感人至深，一封养护妈妈写给孩子的信

亲爱的欢欢：

2016年11月3日，夜幕降临，班上的宝贝们大部分已安然入睡，此时，警车鸣笛声打破了这片寂静，我们爱佑大家庭又迎来了一个新生小天使。你到来的时候全身皮肤泛黄，颜面皮肤紫绀，伴有出血点不适，娇小的身躯，单薄的衣裳，四肢蜷缩在一起，显得那么的无助，可那一双忽闪忽闪的眼睛就像黑宝石一样闪烁着光芒，到处张望。都说眼睛是心灵的窗户，孩子，今天是你降临到这个世界的第三天，或许，你还在寻找你熟悉的怀抱。可是，孩子，从今以后你在这里，你会得到更多的关心和关爱，在你的成长路上为你保驾护航，让你重拾母亲温暖的怀抱……

经过医生妈妈的仔细检查观察病情变化，同时配合治疗措施，满月后的你脱离了危险期。黄疸降至正常，产伤引起的颅内出血得到控制，四肢活动自如，身体就像注入了生气，又变得生机勃勃，脸上也渐渐恢复了该有的粉嫩。你的食欲越来越好，两便正常，生长发育也渐渐跟上同龄的孩子。





感人至深，一封养护妈妈写给孩子的信

看着你一天一天的变化，妈妈们开心极了，也开始给你增加户外活动，天气好时，会带着你出去晒晒太阳补补钙，偶尔也会去温暖的水疗室游泳锻炼身体，运动量增加后，你的食欲越来越好，原本秀气的小脸蛋变得胖滚滚的，越发可爱。每当你聚精会神盯着妈妈看时，眼睛就像山葡萄一样，格外黑，格外亮，容不得妈妈少爱你一点。妈妈们最爱抱着叫着你的名字，逗着你笑，你稚嫩的笑容总能融化妈妈的心。

可分别的日子还是到了，1月19日，寄养妈妈来接你回家团圆了，从此你有了新的爸爸妈妈，又多了一家人爱护你、守护你。即使有着万分的不舍，也终明白，孩子总有展翅高飞的一天。养护妈妈会一直在这里，为你的健康成长祈福，祝宝宝你幸福安康，永远快乐！妈妈们永远爱你……

爱佑·万科武汉儿童养护中心养护妈妈

目录



- 1 Part 01 爱佑动态
- 2 Part 02 爱佑故事
- 3 Part 03 项目进展
- 4 Part 04 媒体报道
- 5 Part 05 联系我们

项目进展

Donation 捐赠数据

2017年02月

爱佑捐赠收入简况（单位：RMB 元）

限定性捐赠 8,007,000.00

非限定性捐赠 4,626,000.00

善款总额: 12,633,000.00

（本部分数据未经审计）

3

爱佑天使：

孤贫白血病患者医疗救治项目

审核通过：44人

治疗患儿：383人次

1

爱佑新生：

病患孤儿医疗养护项目

新入患儿：167人

养护完成：132人

4

爱佑和康：

残障儿童康复项目

2

爱佑童心：

孤贫先天性心脏病患儿手术治疗项目

审核通过：781人

治疗患儿：388人

序号	康复中心	截止上月 在训人数	历史累计 服务人数
1	北京中心	66	160
2	深圳中心	67	366
3	湖北中心	66	158
4	宁夏中心	80	115
5	湖南中心	119	281
6	安徽中心	145	207
	合计	543	1287

目录



- 1 Part 01 爱佑动态
- 2 Part 02 爱佑故事
- 3 Part 03 项目进展
- 4 Part 04 媒体报道
- 5 Part 05 联系我们



媒体报道

首次揭秘：4万儿童救助背后的质控体系



目录



- 1 Part 01 爱佑动态
- 2 Part 02 爱佑故事
- 3 Part 03 项目进展
- 4 Part 04 媒体报道
- 5 Part 05 联系我们



让公益成为每个人的生活方式！

网址：<http://www.ayfoundation.org> 微信公众号：aiyoufoundation 新浪微博：爱佑慈善基金会

地址：北京市朝阳区昆泰国际大厦24层2408室 电话：+86 (10) 50948839